TreFöretag

Fullmakt för nummerflytt från annan operatör till Tre.

Vänligen läs igenom följande information vid flytt av ett nummer från en annan operatör till Tre. Om det är ni som är ägare till numret ni vill flytta in ska ni logga in på Mitt3 och ansöka om nummerflytten där istället. Hanteringstiden blir då kortare och ert nummer kommer att flyttas in snabbare.

Den bifogade blanketten ska du endast använda:

- Om det inte är ni som är ägare till numret.
- Om ni vill flytta in ett kontorsnummer.
- Om ni tidigare har genomfört en nummerflytt via Mitt3.

Villkor för nummerflytt:

- Abonnemang hos den nuvarande operatören får inte vara inom bindningstid.
- Det får inte finnas några obetalda fakturor som har förfallit på det tidigare abonnemanget.
- Om det är ett kontantkortsnummer ni vill flytta in måste det vara registrerat hos den nuvarande operatören.

I väntan på att numret ska flyttas in:

När vi mottagit er ansökan kommer ni att få ett SMS som meddelar om er nummerflytt blivit godkänd eller ej. Är er ansökan godkänd står det i SMSet vilket datum ert nummer kommer att flyttas in till Tre. Blir den inte godkänd står det varför den inte blev det och vad ni ska göra. SMSet skickas till det numret ni vill flytta in till Tre.

Det tar ca 3 dagar att flytta in ett nummer. Under tiden ringer ni som vanligt med båda numren. När numret flyttas över avslutas abonnemanget/ kontantkortet hos den tidigare operatören och det tillfälliga numret hos Tre upphör. Är ni osäker på villkoren för numret ni vill flytta ska ni kontakta er tidigare operatör.

Med vänliga hälsningar,
Kundservice Företag på Tre

DOCN004 - 20180924

Fullmakt för nummerflytt från annan operatör till Tre.

Ägare till numret hos din gamla operatör

Namn / Företagsnamn
Personnummer / Organisationsnummer - 12 siffror

Ägare till abonnemanget hos Tre

Namn / Företagsnamn
Personnummer / Organisationsnummer - 12 siffror

Nummer som ska flyttas in till Tre från din gamla operatör

Mobilnummer	Kontorsnummer

Nuvarande/tillfälligt nummer hos Tre

(Vid fler, välj det som ska ersättas)

- Fyll alltid i ovanstående rutor, för att nummerflytten ska kunna genomföras. Gäller även vid flytt av fastnummer.
- Ni kan följa er nummerflytt på Mitt3.
- Numret kan tidigast flyttas 3 arbetsdagar från det att vi fått in underskriven fullmakt.
- När er nummerflytt blir godkänd av er nuvarande operatör kommer ni att få ett SMS från Tre med ett datum för er nummerflytt.
- Blir er nummerflytt nekad av nuvarande operatör får ni SMS från oss med instruktioner om vad ni behöver göra.

Med denna fullmakt ger jag Hi3G Access AB, verksamt under varumärket Tre, i uppdrag att verkställa nummerflytt av mitt nuvarande mobilabonnemang. Jag, som kund, är medveten om att jag behöver kontakta min nuvarande operatör för att meddela att jag vill genomföra en nummerflytt till Tre. Jag är medveten om att jag kan ha skyldigheter i avtalet med min nuvarande mobiloperatör som kvarstår efter nummerflytten, till exempel kan jag erhålla fakturor från nuvarande operatör efter nummerflytt. Min nuvarande operatör har rätt att avslå begäran om nummerflytt, till exempel om jag:

- Inte står som registrerad kund för numret/numren hos nuvarande operatör
- Vill flytta ett enstaka nummer som tillhör en företagsnummerserie
- Har bindningstid kvar
- Har ett kontantkort som inte är registrerat

Vid godkänd nummerflytt skickas ett SMS från Tre med det faktiska datumet för nummerflytten.
Om er nuvarande operatör avslår nummerflytten, skickas ett SMS från oss med instruktioner om vad ni behöver göra.

Fullmakten och eventuell nummerspecifikation behöver vara undertecknad av den person som hos nuvarande operatör står som registrerad betalningsansvarig kund eller firmatecknare. Om ni önskar överlåtelse av nummer i samband med nummerflytt behöver båda parter skriva under denna fullmakt. Skicka underskriven fullmakt i original till Tre.

Skriv under och skicka blanketten till:

Hi3G Access AB
Box 7012
121 07 Stockholm-Globen

Underskrift - Fullmaktsgivare

(VÄNLIGEN TEXTA TYDLIGT)

Ort och datum
Underskrift (Privatperson, firmatecknare eller fullmakt)
Namnförtydligande

Underskrift - Övertagande kund

(VÄNLIGEN TEXTA TYDLIGT)

Ort och datum
Underskrift (Privatperson, firmatecknare eller fullmakt)
Namnförtydligande

DOCN004 -20180924