

# Nu kan du få din hyresavi som e-faktura!

## Gör såhär

1. Gå in på din internetbank
2. Välj e-faktura och anslut leverantör
3. Följ länken och fyll i dina uppgifter
4. Från och med nu meddelar banken när det finns en ny hyresavi
5. Logga in på din internetbank och godkänn! Belopp, OCR och allt annat är redan ifyllt.

## FAQ

### Vad är en e-faktura (elektronisk faktura)?

En e-faktura skickas till dig via din internetbank. Fakturan kan du titta på i internetbanken och den kommer att se ut precis som en hyresavi på papper.

### Hur vet jag att jag har fått en e-faktura till min internetbank?

Du måste regelbundet kontrollera hos din internetbank om du har några e-fakturor som har kommit in för betalning. Vissa internetbanker godkänner automatiska betalningar. För att fakturorna ska betalas automatiskt måste den inställningen göras på internetbanken.

### Får jag min hyresavi på papper?

Nej, när du är anmäld till e-faktura får du inte längre någon hyresavi på papper från Malungshem AB.

### Vilken information får jag på e-fakturan?

Den elektroniska fakturan innehåller samma uppgifter som en hyresavi på papper.

### När betalas en e-faktura?

När du har godkänt din e-faktura hos din internetbank ser banken till att den betalas på förfallodagen. Vill du att hyran ska betalas på en annan dag än förfallodagen kan det ändras på internetbanken.

### Kan jag kombinera e-faktura med autogiro?

Ja, det går bra. Anmälan till autogiro görs via blankett som finns på vår hemsida.

### När får jag e-fakturan?

E-fakturan får du vid samma tidpunkt som du skulle ha fått din hyresavi på papper.

### Vad händer om jag missar att betala?

Om du missar att betala din e-faktura på förfallodagen får du ett inkassokrav per post, på samma sätt som gäller för hyresavier på papper.

### Vad händer om jag byter bank?

Om du byter bank måste du själv anmäla dig hos din nya bank för tjänsten e-faktura från Malungshem AB.

### Hur avanmäler jag mig från e-faktura?

Via din internetbank letar du upp avanmälan för e-faktura. Där följer du instruktionerna för avanmälan.

### Vart vänder jag mig om jag har frågor om e-faktura?

Har du frågor om betalningen, kontakta din internetbank.

Har du frågor om innehållet i e-fakturan, eller behöver du ytterligare information om e-faktura, kontakta kundtjänst på Malungshem på telefon 0280-182 70 eller maila oss på [malungshem@malung.se](mailto:malungshem@malung.se).