

Patientnämnden Skåne



Lämna dina synpunkter eller klagomål till Patientnämnden Skåne¹

Skriv ut och skicka blanketten till oss. Du kan fylla i den på datorn, eller på papper.

Skicka blanketten till: Patientnämnden Skåne, 291 89 Kristianstad

Vilken mottagning, vårdenheter, vill du klaga på?	
Ort:	När hände det som synpunkten/klagomålet handlar om?
Vad hände?	
Hur blev du (patienten) påverkad av det som hände?	
Vad tycker du att vården borde göra, för att samma sak inte ska hända igen?	

¹ Du kan klaga på offentligt finansierad hälso- och sjukvård, viss tandvård och kommunal hälso- och sjukvård.

Sekretess råder mellan patientnämnden och den verksamhet som du har klagat på. Det innebär att det krävs ett samtycke från dig för att vi ska kunna dela dina personuppgifter. Du kan kontakta oss men ändå vara anonym. Om du vill att vården ska besvara ditt klagomål behöver de dock veta vem du är. Oavsett vad du kryssar i kommer en avidentifierad sammanfattning att göras av ditt klagomål. Sammanfattningen kommer att göras tillgänglig för vården och kan till exempel komma att användas i våra analyser.

Samtycker du till att dina personuppgifter delas med hälso- och sjukvården?

Ja Nej

Hur vill du bli kontaktad av Patientnämnden Skåne?

Jag vill bli kontaktad via 1177 Vårdguidens e-tjänster (personnummer måste fyllas i).

Jag vill att ni ringer mig

Jag vill **inte** bli kontaktad, bara lämna mina synpunkter.

Jag vill **inte** bli kontaktad och vill vara anonym. (fyll inte i dina personuppgifter nedan).

Patientens personuppgifter:

Namn:	Personnummer:	Telefonnummer:
Adress:	Postnummer:	Ort:

Kontaktuppgifter till dig som anmäler om du **inte** är patienten som klagomålet gäller:

Namn:	Relation till patienten:	Telefonnummer:
Adress:	Postnummer:	Ort:

Ort och datum:	Underskrift:
----------------	--------------

Tack för att du vill ge synpunkter! De kan göra så att vården blir bättre och säkrare.

För mer information om Patientnämnden Skåne besök:

www.skane.se/patientnamnden. Vi hanterar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. Dina personuppgifter registreras i Patientnämndens diarium och arkiveras digitalt. För att få veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter besök: www.skane.se/personuppgifter.